

# **CGU et Mentions Légales**

## Sommaire

<b>1 - OBJET, ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU</b>	<b>5</b>
1.1. Objet	5
1.2. Consultation et acceptation	5
1.3. Modification	5
<b>2 - ACCÈS AU SERVICE</b>	<b>6</b>
2.1. Inscription et conditions d'accès	6
2.2. Inscription des Administrateurs de bien	6
2.3. Compte Utilisateur	6
<b>3 - INFORMATIONS FOURNIES PAR LES UTILISATEURS</b>	<b>8</b>
3.1. Exactitude, loyauté et mise à jour des informations	8
3.2. Informations prohibées	9
3.3. Absence d'obligation de vérification des informations par ImmoSteps	9
3.4. Communication des informations – Confidentialité	9
<b>4 - DESCRIPTION DU SERVICE - CONDITIONS D'UTILISATION</b>	<b>10</b>
4.1. Description du Service pour les Entreprises	10
4.3. Caractère non-engageant de l'utilisation de la plateforme entre les Utilisateurs	11
4.4. Modalités de communication entre Candidats et Administrateurs de biens	12
4.5. Absence de contrôle de ImmoSteps sur le contenu des échanges entre Candidats et Entreprises	12
<b>5 - OFFRE D'ABONNEMENT</b>	<b>13</b>
5.1 Tarifs (ou abonnements)	13
5.2 Modalités de paiement	14
5.3 Pénalités de retard	15
5.4 Preuve de la transaction	15
5.5 Tacite reconduction	16
<b>6 - INTERRUPTION OU MODIFICATION DE SERVICES</b>	<b>16</b>
<b>7 - RÉSILIATION DU COMPTE DE L'ABONNÉ</b>	<b>17</b>
7.1 Résiliation par la Société	17
7.2 Résiliation par l'Utilisateur	17
<b>8 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL</b>	<b>17</b>
8.1. Protection des données à caractère personnel	17
<b>9 - UTILISATION DE COOKIES</b>	<b>21</b>
<b>10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE</b>	<b>22</b>
<b>11 - RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS</b>	<b>23</b>
11.1. Responsabilités et obligations de la Société	23
11.2. Responsabilités et obligations de l'Utilisateur	24
<b>12 - PREUVES</b>	<b>24</b>
<b>13 - RÉCLAMATIONS</b>	<b>24</b>

# Leasy-peasy

<b>14 - DROIT DE RÉTRACTATION</b>	<b>25</b>
<b>15 - FORCE MAJEURE</b>	<b>25</b>
<b>16 - DROIT APPLICABLE - LANGUE</b>	<b>26</b>

**SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES TERMES ET CONDITIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, VOUS NE DEVEZ PAS VOUS INSCRIRE, NI UTILISER LE SERVICE. EN VALIDANT VOTRE DEMANDE D'INSCRIPTION, VOUS CONFIRMEZ VOTRE ACCORD AVEC LES CONDITIONS GÉNÉRALES ET VOUS VOUS ENGAGEZ À LES RESPECTER.**

Seules nos CGU détaillées (ci-après) ont une valeur contractuelle.

La synthèse suivante à vocation à vous donner les éléments clés de nos conditions de fonctionnement :

#### Le service proposé par IMMOSTEPS

IMMOSTEPS fournit une plateforme digitale d'aide à la gestion immobilière sur le secteur de l'IT au travers d'une application web et mobile : un service sur abonnement pour les professionnels et les propriétaires particuliers, gratuit pour les locataires.

Il est rappelé qu'IMMOSTEPS est un fournisseur de services de communication au public et que la Société IMMOSTEPS ne peut être qualifiée d'intermédiaire en matière de gestion locative ni de gestionnaire de biens immobiliers au sens de la jurisprudence et de la loi n° 70-9 du 2 janvier 1970 réglementant les conditions d'exercice des activités relatives à certaines opérations portant sur les immeubles et les fonds de commerce, dite loi Hoguet.

Nom commercial : LeasyPeasy

Définition : Administrateurs de biens : l'administrateur de biens se définit comme toute personne morale ou physique qui exerce une activité commerciale de gestion immobilière et qui met à disposition un bien immobilier en location.

## 1 - OBJET, ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU

### 1.1. Objet

Les présentes CGU définissent les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent utiliser le Site et le Service. Les CGU constituent un contrat entre Immosteps et l'Utilisateur. Les CGU s'appliquent à tous les Utilisateurs, qu'il s'agisse de potentiel locataire ou d'Administrateurs de biens. Certaines conditions sont spécifiques aux Locataires, d'autres aux Administrateurs de biens; ces conditions particulières sont précisées ci-après.

### 1.2. Consultation et acceptation

Les CGU sont consultables sur le Site et acceptées par tout Utilisateur préalablement à toute validation de son accès au Site. Le fait de soumettre via le Site une demande d'inscription emporte l'acceptation entière et sans réserve des CGU par l'Utilisateur concerné. L'Utilisateur peut télécharger, imprimer et enregistrer les CGU au format Pdf à partir du Site et, le cas échéant, si la création de son Compte est validée par ImmoSteps (Cf. article 2 ci-après), de la notification de confirmation (email ou SMS) de création de Compte.

### 1.3. Modification

Immosteps se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment.

Toute modification des CGU sera soumise à l'acceptation des Utilisateurs, à moins qu'il ne s'agisse d'une modification de pure forme sans incidence sur les droits et obligations des Utilisateurs et d'ImmoSteps. En cas de refus, l'Utilisateur ne pourra plus utiliser le Service.

## 2 - ACCÈS AU SERVICE

### 2.1. Inscription et conditions d'accès

L'utilisation du Service est réservée aux Utilisateurs inscrits et disposant d'un Compte.

L'inscription est gratuite pour les locataires. Immosteps se réserve le droit de proposer des fonctionnalités gratuites et de réaliser des remises commerciales à ses clients.

Les demandes d'inscription sont effectuées sur le Site et soumises à la validation de ImmoSteps, selon les conditions ci-après.

### 2.2. Inscription des Administrateurs de bien

Pour soumettre une demande d'inscription, l'administrateur de biens doit fournir les informations demandées par ImmoSteps,

- concernant sa société (notamment sa Dénomination, son numéro SIRET, son adresse postale) le cas échéant,
- concernant la personne physique responsable du compte Immosteps (Nom et Prénom)

et les biens immobiliers pour lesquels elle souhaite utiliser le Service. L'Entreprise détermine seule, sous sa responsabilité, ses besoins en gestion immobilière.

L'administrateur de biens s'engage à répondre de bonne foi aux informations demandées et à fournir des informations sincères, loyales et à jour, comme précisé à l'article 3 ci-après.

### 2.3. Compte Utilisateur

Une fois son inscription validée, l'Utilisateur disposera d'un Compte personnel sur le Site, auquel il devra se connecter pour pouvoir utiliser le Service.

L'Utilisateur s'engage à :

- Assurer la confidentialité et la sécurité de son identifiant et de son mot de passe, et à ne pas permettre à un tiers de l'utiliser. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de son Compte, de son identifiant et de son mot de passe. Il devra informer sans délai ImmoSteps en cas de suspicion d'utilisation de son Compte par un tiers.
- Utiliser son Compte et le Service uniquement pour son usage personnel, pour ses propres besoins.
- Ne pas créer plus d'un Compte : une personne, physique ou morale, ne peut avoir qu'un seul et unique Compte sur le Site. Il est interdit de créer plusieurs Comptes pour plusieurs profils ou plusieurs besoins correspondant à une même personne ou entité.

En cas de manquement d'un Utilisateur à tout ou partie de ses obligations, telles qu'elles résultent des présentes CGU ou des lois et règlements en vigueur, ou si elle a des raisons légitimes de croire qu'il a commis un tel manquement, ImmoSteps pourra suspendre ou supprimer son Compte et son accès au Service, à titre définitif ou temporaire, sans préjudice de tous recours pouvant être engagés par ImmoSteps.

L'Utilisateur peut demander à tout moment à ImmoSteps de fermer son Compte, en lui adressant un courrier électronique avec l'adresse associée à son Compte. Dans ce cas, il ne pourra plus utiliser le Service, mais restera tenu des obligations lui incombant au titre de l'utilisation qu'il aura faite du Service préalablement à la fermeture de son Compte.

ImmoSteps se réserve le droit de supprimer un Compte Utilisateur en cas d'inactivité pendant au moins un an. L'Utilisateur concerné en sera informé au préalable par courrier électronique à l'adresse associée à son Compte.

L'Utilisateur s'engage à se déconnecter à l'issue de chaque session et à ne pas transmettre ses identifiants à des tiers, quels qu'ils soient.

La création de compte sur le Site est réservée à toute personne physique âgée au moins de 18 ans.

## 3 – INFORMATIONS FOURNIES PAR LES UTILISATEURS

### 3.1. Exactitude, loyauté et mise à jour des informations

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, loyales, sincères et à jour, lors de son inscription et chaque fois qu'il communique des informations ou contenus le concernant sur le Site ou dans le cadre du Service, de quelque manière que ce soit, que ce soit à d'autres Utilisateurs ou à ImmoSteps.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour sans délai ces informations en cas de modification, via son Compte ou en contactant ImmoSteps.

Il est strictement interdit d'usurper l'identité d'un tiers, de communiquer des informations mensongères ou de nature à induire en erreur, ou d'omettre de communiquer des informations dont l'omission est susceptible d'induire en erreur les autres Utilisateurs ou ImmoSteps.

L'Utilisateur est seul responsable des informations et contenus de toute nature qu'il transmet ou communique dans le cadre du Service et de manière générale de l'ensemble des Données Utilisateur le concernant.

Il garantit ImmoSteps contre les conséquences de toute réclamation, action ou revendication d'un tiers, notamment d'un autre Utilisateur, fondée sur le fait que lesdites Données Utilisateurs, informations ou contenus ne sont pas conformes, en tout ou partie, aux conditions ci-dessus et qu'il en résulte un préjudice ou une violation d'une disposition légale, réglementaire ou contractuelle.

ImmoSteps ne peut être tenu responsable pour les photos postées sur la plateforme ainsi que pour les informations concernant les annonces immobilières (exemple : prix, dimension, situation des biens immobiliers, diagnostics communiqués, montant du loyer, etc)

## 3.2. Informations prohibées

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas communiquer et à ne pas demander aux autres Utilisateurs, en particulier locataire, de communiquer des informations dont la divulgation est interdite par la loi, et notamment :

- toutes informations qui, directement ou indirectement, font apparaître les origines raciales des utilisateurs, leurs opinions politiques, philosophiques ou religieuses, leurs appartenances syndicales, des informations relatives à leur santé ou leur vie sexuelle ;

## 3.3. Absence d'obligation de vérification des informations par ImmoSteps

ImmoSteps ne dispose pas des moyens techniques pour vérifier l'exactitude des informations qui lui sont communiquées par les Utilisateurs. Elle ne s'engage donc pas contractuellement à vérifier ces informations, et n'offre aucune garantie d'exactitude des informations et des Données Utilisateurs, même si elle se réserve le droit d'effectuer certaines vérifications.

Sa responsabilité ne pourra être engagée à ce titre.

Il est conseillé et il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes précautions pour préserver ses droits et de procéder lui-même, par ses propres moyens et sous sa responsabilité, à toutes vérifications utiles, avant notamment de proposer une offre ferme à un autre Utilisateur, ou d'accepter une telle offre de la part d'un autre Utilisateur.

## 3.4. Communication des informations – Confidentialité

L'Administrateur de biens est informé et accepte expressément que toutes les informations qu'il communique à ImmoSteps peuvent être communiquées aux Locataires inscrits. Le locataire est informé et accepte expressément que toutes les informations qu'il communique à ImmoSteps peuvent être communiquées aux Administrateurs de biens inscrits. S'il souhaite qu'une information spécifique ne

soit pas divulguée, il doit le signaler à ImmoSteps en temps utile avant le début des démarches.

Chaque Utilisateur s'engage à conserver une confidentialité totale sur les informations relatives à un autre Utilisateur dont il aura eu connaissance au moyen du Site ou du Service, comme précisé à l'article 8 ci-après. De même, en dehors des cas prévus dans les présentes Conditions Générales, ImmoSteps s'engage à préserver la confidentialité de ces informations et ne pourra pas les communiquer à un tiers, comme précisé à l'article 8 ci-après.

## 4 - DESCRIPTION DU SERVICE - CONDITIONS D'UTILISATION

Le Service est une solution de mise en relation entre des Administrateurs de biens ayant un besoin de mise en location immobilière ou de gestion locative et des candidats souhaitant louer un bien immobilier ou des locataires. Les Administrateurs de biens et les candidats souhaitant louer un bien immobilier ou des locataires sont mis en relation par ImmoSteps sur la base de différents critères sélectionnés par eux. Les mises en relation entre eux s'effectuent via le Site fourni par ImmoSteps.

Le Site aide ensuite les Utilisateurs dans leur gestion immobilières dont les Services sont décrits ci-dessous.

### 4.1. Description du Service pour les Entreprises

L'Administrateur de biens peut accéder à des profils de Candidats pour le ou les biens immobiliers qu'elle souhaite louer ou/et mettre en location avec lesquelles elle peut faire une Proposition (non engageante) via le Site. Le Candidat reçoit la Proposition de signature d'un bail dans son espace personnel sur le Site, et pourra l'accepter ou la refuser. S'il accepte la Proposition, l'Administrateur de biens peut échanger avec lui via le Site en vue notamment d'organiser la signature d'un bail locatif.

L'inscription sur le Site est non engageante entre les Candidats et les Administrateurs de biens, et ne crée pas d'obligation de conclure un contrat. Voici une liste des services proposés par ImmoSteps :

- Diffusion d'annonces et multidiffusion via d'autres plateformes
- Gestion et envoi des documents administratifs (bail, état des lieux, quittance)
- Gestion et archivage des documents liés à un bien et à une location (facture, devis, pièces obligatoires)
- Synthèse financière
- Génération de notifications
- Gestion des candidatures
- Organisation et synthèse des administrateurs de biens
- Gestion des entretiens et des incidents liés à un bien
- Système de recommandation

Dans un certain délai après la fin d'un contrat de location, l'Administrateur de biens peut répondre à un questionnaire permettant de laisser une note sous forme de points (la « Notation ») à propos de son ou ses Locataires. Les Notations reflètent l'opinion des Utilisateurs et non celle d'ImmoSteps. Les Notations ne sont pas vérifiées par ImmoSteps et peuvent être infondées ou mensongères. Les Notations laissées par l'Administrateur de biens doivent être fidèles. Il est interdit aux Utilisateurs de manipuler d'une quelconque manière le système de Notations. Les Notations font partie du profil public d'un Utilisateur et peuvent également s'afficher ailleurs sur le Site (notamment dans une candidature).

## 4.3. Caractère non engageant de l'utilisation de la plateforme entre les Utilisateurs

L'utilisation de la plateforme est non engageante entre les Candidats et les Administrateurs de biens, y compris en cas de Proposition acceptée par un Candidat. Envoyer une Proposition ou accepter une telle Proposition n'emporte aucune obligation pour le Candidat ou l'Entreprise de conclure un contrat de location. La proposition permet simplement une mise en relation pour démarrer

une discussion au sujet d'une éventuelle signature d'un bail d'habitation. Les Propositions ne valent pas signature d'un tel contrat.

ImmoSteps attire toutefois l'attention des Utilisateurs sur l'importance pour eux de bien se renseigner sur les règles du droit immobilier relatives, notamment sur les droits et les obligations du propriétaire et du locataire. Il appartient à chaque Utilisateur de se renseigner pleinement sur les dispositions légales ou réglementaires applicables à sa situation et de veiller à la préservation de ses droits tout au long des échanges qu'il pourrait avoir avec un autre Utilisateur. Chaque Utilisateur est seul responsable du contenu de ses échanges ou communications avec les autres Utilisateurs, ImmoSteps n'exerçant aucun contrôle sur ce contenu et ne pouvant voir sa responsabilité engagée à ce titre.

## 4.4. Modalités de communication entre Candidats et Administrateurs de biens

Une fois qu'une Proposition a été envoyée à un Candidat et acceptée par lui, les échanges entre le Candidat et l'Administrateur de biens peuvent alors avoir lieu soit via le Site, soit par les moyens de communication de leur choix.

L'Administrateur de biens s'engage à respecter ses obligations et s'interdit de tenter de les contourner en essayant de contacter par d'autres moyens un Candidat découvert sur le Site ou grâce au Service, de communiquer avec lui sans lui adresser une Proposition via le Site.

## 4.5. Absence de contrôle de ImmoSteps sur le contenu des échanges entre Candidats et Entreprises

Les Administrateurs de biens choisissent seuls, librement et sous leur propre responsabilité, les Candidats auxquels ils souhaitent adresser une Proposition de location.

cas c'est normalement possible avec le contact ajouté automatiquement

Le rôle de ImmoSteps est essentiellement la mise en relation entre Administrateurs de biens et Candidat, et la fourniture d'une solution logicielle permettant leur mise en relation et la gestion des biens immobiliers.

ImmoSteps n'exerce aucune immixtion dans leurs relations et n'intervient pas, notamment, sur le contenu des échanges pouvant avoir lieu entre un Candidat et un Administrateur de biens via la technologie mise à leur disposition sur le Site ou suite à une mise en relation intervenue au moyen du Site.

Les Utilisateurs déterminent seuls, sous leur propre responsabilité, le contenu de leurs échanges, qu'ils soient mis en œuvre au moyen du Site ou du Service ou par tout autre moyen, sans contrôle quel qu'il soit de ImmoSteps, qui ne pourra en aucun voir sa responsabilité engagée à ce titre.

## 5 – OFFRE D'ABONNEMENT

L'offre « Abonnement » constitue une prestation immatérielle réalisée exclusivement par voie numérique.

### 5.1 Tarifs (ou abonnements)

En contrepartie de l'accès au service dans les conditions prévues par la présente, l'Administrateurs de biens s'engage à payer à Immosteps une rémunération d'utilisation du service.

Les tarifs sont modifiables annuellement et consultables sur le site vitrine d'Immosteps disponible sur l'url [leasypeasy.fr](http://leasypeasy.fr), dans la rubrique "Abonnement".

Les retards ou autres problèmes imprévus, dont Immosteps n'a pas la maîtrise et qui échappent à son contrôle, peuvent entraîner des honoraires supplémentaires susceptibles de faire l'objet d'une facturation complémentaire. Immosteps

s'engage à informer l'entreprise de ces retards et/ou problèmes dès qu'ils surviendront afin de pouvoir en évaluer les conséquences avec lui.

L'abonnement est mensuel et payable comptant au jour de la fourniture des services commandés.

Des factures seront émises correspondant aux prestations fournies et aux débours engagés par provision et au fur et à mesure de leur réalisation. Sauf convention contraire, les factures sont émises chaque mois sur la plateforme.

Le règlement des factures est exigible concomitamment à sa réception.

## 5.2 Modalités de paiement

Pour les Utilisateurs utilisant le paiement par carte bancaire ou par prélèvement bancaire automatique lors de la souscription de l'Abonnement, Immosteps percevra la redevance à compter du premier mois civil complet d'Abonnement.

Au moment de la souscription de son Abonnement, l'Utilisateur a accès à un seul moyen de paiement :

1. Le paiement par carte bancaire :

Le règlement des mensualités s'effectue via la carte utilisée (la liste des cartes bancaires acceptées figure sur le Site)

L'Utilisateur procède au paiement de ses commandes en communiquant ses coordonnées bancaires. La transaction est sécurisée.

La commande est enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement.

Dans de rares cas, le paiement par prélèvement bancaire automatique peut être accepté par Immosteps mais n'est pas proposé sur le Site. Si l'Utilisateur choisit de payer son Abonnement par prélèvement bancaire automatique, il doit remplir

avec le Service Client d'Immosteps un formulaire de Relevé d'Identité Bancaire. Le paiement sera prélevé tous les mois.

## 5.3 Pénalités de retard

En cas de retard de paiement, même partiel, seront exigibles de plein droit et sans qu'un rappel soit nécessaire, conformément à l'article L.441-6 du code de commerce, des pénalités de retard mensuelles calculées au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de dix (10) points de pourcentage, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros, sans préjudice du droit pour Immosteps de demander une indemnisation complémentaire pour réparer intégralement le préjudice subi et de suspendre l'accès de l'Administrateur de biens au Service.

Tout retard de paiement, même partiel, d'une seule facture, entraîne de plein droit la déchéance du terme de l'ensemble des factures établies par Immosteps au nom de l'Administrateur de biens, qui deviennent immédiatement exigibles.

La fermeture ou suspension du Compte de l'Administrateur de biens, pour quelque cause que ce soit, ou le fait qu'elle mettrait fin à l'utilisation du Service ou cesserait de l'utiliser, de quelque manière que ce soit, ne la délie pas de son obligation de payer les factures dues. Les Administrateurs de biens ne disposent pas d'un droit de rétractation ou d'annulation de commande ou d'inscription.

## 5.4 Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## 5.5 Tacite reconduction

Le contrat est conclu pour une durée d'un mois renouvelable par tacite reconduction.

À l'échéance du terme fixé, le Contrat est reconduit par tacite reconduction si les parties continuent de l'exécuter, sans que l'une ait averti l'autre de son intention de ne pas poursuivre l'exécution du Contrat.

Le Contrat reconduit est d'un mois ; à défaut d'une telle mention, il est expressément de même durée que le Contrat expiré. Dans les deux cas, la durée commence à courir à compter de la date d'extinction du Contrat expiré.

Le Contrat reconduit comporte les mêmes clauses que le Contrat expiré. Toutefois, les sûretés conventionnelles consenties par des tiers assortissant les obligations du Contrat expiré ne sont reconduites qu'avec l'accord de ces derniers. Les garanties consenties par une partie à l'égard de l'autre partie pour les obligations qui se retrouvent dans le Contrat expiré sont reportées sur ce Contrat.

Le Contrat reconduit est un nouveau contrat qui doit être conforme aux conditions de validité en vigueur à la date de la reconduction. Si ces conditions n'ont pas été respectées, le Contrat reconduit est nul.

## 6 – INTERRUPTION OU MODIFICATION DE SERVICES

ImmoSteps pourra apporter des modifications à ses services liées à l'évolution technique ou à l'enrichissement de l'offre de service.

Par ailleurs, ImmoSteps se réserve le droit d'arrêter définitivement un service ou l'ensemble des services proposés par elle sur le Site en respectant, dans le cas de l'Abonnement, un préavis de deux mois pour en informer les Utilisateurs.

## 7 – RÉSILIATION DU COMPTE DE L'ABONNÉ

### 7.1 Résiliation par la Société

ImmoSteps se réserve le droit de désactiver, sans indemnité, le compte de l'Abonné dans les cas suivants :

- Non-respect par l'Utilisateur des CGU,
- Non-paiement par l'Utilisateur des sommes dues,

Cette résiliation prendra effet 1 mois après l'envoi par la Société à l'Abonné d'un e-mail l'informant de cette résiliation.

### 7.2 Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier sur le Site son Abonnement dans la rubrique « Mon profil / Mon abonnement ».

Tout mois commencé est dû. La résiliation prend effet à la prochaine échéance suivant la demande de résiliation.

## 8 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

### 8.1. Protection des données à caractère personnel

En application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement européen 2016/619), il est rappelé que les Données à Caractère Personnel (DCP) collectées sur le Site sont enregistrées dans un fichier informatisé par ImmoSteps et/ou le Prestataire.

Lors de la création du compte de l'utilisateur ImmoSteps est amené à recueillir des DCP. Le responsable de la collecte des données est le Vendeur dont les informations sont rappelées ci-avant.

Le terme « Donnée à caractère personnel » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, dénommée la « personne concernée ». Est réputée être une « personne physique identifiable », une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale (RGPD, art. 4, 1).

Le terme « Traitement de données à caractère personnel » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel ou des ensembles de données, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction (RGPD, art. 4, 2).

Les données directement identifiantes sont les nom et prénom, une photo, numéro de téléphone, date de naissance, un e-mail nominatif. Les données indirectement identifiantes sont, par exemple, un identifiant de compte, un numéro de téléphone, le numéro d'inscription au répertoire (NIR, ou numéro de Sécurité sociale).

Les DCP sont collectées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Gérer la relation clientèle ;
- Elaborer des statistiques commerciales, effectuer des études de marché et de comportements ;
- Constituer et gérer des fichiers de prospects, ce qui inclut notamment les opérations techniques comme la normalisation, l'enrichissement et la duplication ;
- Sélectionner une clientèle pour réaliser des actions de prospection et de promotion ;

- Adresser des sollicitations et des messages promotionnels de la part d' ImmoSteps. L'utilisateur peut se désinscrire à tout instant de ces offres en cliquant sur le lien prévu à cet effet situé en bas des mails concernés ;
- Respecter les obligations légales et réglementaires pesant sur ImmoSteps;
- Lutter contre la fraude.

Il est rappelé à l'utilisateur qu'en acceptant les présentes CGU il autorise expressément ImmoSteps à collecter et à utiliser les DCP conformément à la finalité exposée ci-avant.

Les informations qui sont demandées au Client, sont nécessaires pour traiter et exécuter sa commande.

Elles ne sont enregistrées nulle part ailleurs que dans les fichiers d'ImmoSteps et de son Prestataire.

ImmoSteps et son sous-traitant s'engagent à réduire la collecte des DCP à celles strictement nécessaires à la finalité visée ci-avant sur un support électronique permettant de préserver la qualité et la sécurité des DCP du Client.

Toutefois et malgré toutes les mesures mises en place afin de sécuriser les fichiers de DCP, ImmoSteps et son sous-traitant s'engagent également à informer l'utilisateur de toute éventuelle violation extérieure et/ou vol des DCP. Les DCP sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et cette durée n'excédera pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Ces fichiers informatisés contenant les DCP sont destinés au service marketing, commercial et comptable d' ImmoSteps et Prestataire sous-traitant et pourront être transmis aux éventuels partenaires d'ImmoSteps chargés de l'exécution.

ImmoSteps vous informe également avoir désigné un Délégué à la Protection des Données à savoir : Martial Séron.

Conformément au RGPD, l'utilisateur peut exercer ses différents droits (droit d'opposition à la collecte, droit d'accès et droit de rectification des DCP, droit à

l'effacement des DCP, droit au transfert des DCP) le concernant. Il suffit d'écrire en ligne à l'adresse contact@leasypeasy.immo.

ImmoSteps informe, par ailleurs, que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire du disque dur du Client. Ces informations servent à générer des statistiques d'audience du site et à proposer des Produits selon les articles déjà sélectionnés lors de précédentes visites. Un message d'alerte demande, au préalable, si vous souhaitez accepter les cookies, ce que vous pouvez bien entendu refuser. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles concernant l'utilisateur. Un cookie ne permet pas d'identifier l'utilisateur. Il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur du Client sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) et de pouvoir les lire lors de visites ultérieures. Les données collectées par les cookies sont uniquement et strictement destinées à un usage interne et ne sont jamais transmises à des tiers.

L'utilisation de cookies, propres ou tiers, n'étant pas nécessaire au fonctionnement du site réclame un consentement exprès de la part du Client. La manifestation du consentement ou de l'opposition à l'utilisation de cookies se fait par un paramétrage du navigateur de manière appropriée.

Certains cookies appelés « cookie de publicité » permettent de suivre la navigation du Client et d'enregistrer les Produits vus, puis de présenter des bannières publicitaires en rapport, ou non, avec la navigation passée. Ces cookies sont liés au profil interne du Client (sans pouvoir l'identifier).

Aux fins de lutte contre la fraude, le ImmoSteps est également susceptible de conserver des informations relatives aux transactions effectuées sur ses sites, dont une partie tronquée des numéros des cartes bancaires utilisés pour réaliser lesdites transactions et leur date de fin de validité.

Le cryptogramme CVX est systématiquement détruit après transaction effective, complète et sans contestation.

Peuvent également être destinataires des DCP les organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

Toutes précautions utiles sont prises pour préserver la sécurité des DCP et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

ImmoSteps se réserve le droit de céder commercialement les données qu'il aura collectées sur le site si l'utilisateur a coché la mention « je souhaite recevoir les informations commerciales des partenaires ». ImmoSteps peut être alors amené à céder les données à des sociétés étrangères. Elle s'engage à ne communiquer ces données qu'à des sociétés étrangères qui ont le même niveau de protection des données que la France et la Communauté Européenne.

Les données collectées sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de la dernière transaction effectuée sur le Site ou de la dernière mise à jour du compte client, à l'exception des numéros tronqués de cartes bancaires et de leurs dates de fin de validité, qui ne sont conservés que pendant une durée de 1 an aux fins de lutte contre la fraude.

## 9 – UTILISATION DE COOKIES

En accédant au Site, des cookies sont installés sur le Support de Réception de l'Utilisateur.

Les cookies sont des fichiers envoyés vers le navigateur et enregistrés sur le Support de Réception. En l'espèce, ils contiennent les informations que l'Utilisateur vient de fournir sur le Site et enregistrent des informations relatives à la navigation sur le Site (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.), que le Site pourra lire à l'occasion des visites ultérieures. Le Support de Réception garde un code d'identification dans les cookies.

Les cookies sont conservés pendant toute la durée d'ouverture du compte de l'Utilisateur.

Si ces cookies sont supprimés par l'Utilisateur, ce dernier n'aura plus accès au Site car ces cookies permettent de personnaliser un ensemble de services et de contenus en fonction du profil de l'Utilisateur

Ces informations sont données à titre indicatif au regard de la technologie en vigueur au moment de l'édition des présentes CGV. En cas de difficultés, la Société recommande de se renseigner directement auprès de l'éditeur de son navigateur.

## 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site Internet est la propriété ImmoSteps et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Toute copie des logos, contenus textuels, pictographiques ou vidéos, sans que cette énumération ne soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon. Tout utilisateur qui se rendrait coupable de contrefaçon serait susceptible de voir son compte supprimé sans préavis, ni indemnité et sans que cette suppression ne puisse lui être constitutive d'un dommage, sans réserve d'éventuelles poursuites judiciaires ultérieures à son encontre, à l'initiative de la société du Vendeur.

Le présent site utilise des éléments (images, photographies, contenus) dont les crédits reviennent au Vendeur.

## 11 – RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS

### 11.1. Responsabilités et obligations de la Société

Dans le cadre des annonces publiées, la Société garantit :

- ne proposer dans ses Annonces que des Biens disponibles et en sa possession
- que ses Annonces ne contreviennent à aucune réglementation en vigueur (notamment relatives à la publicité, à la concurrence, à la promotion des ventes, à l'utilisation de la langue française, à l'utilisation de données personnelles, à la prohibition de la commercialisation de certains biens ou services), ni aucun droit de tiers (notamment aux droits de propriété intellectuelle et aux droits de la personnalité, ou avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires à la publication de son Annonce) et qu'il ne comporte aucun message diffamatoire ou dommageable à l'égard de tiers

Elle déclare et accepte :

- pour des raisons d'ordre technique, son Annonce ne sera pas diffusée instantanément après son dépôt sur le Site
- qu'en publant son Annonce sur le Site, celle-ci est susceptible d'être partagée par tout Utilisateur et/ou tout Annonceur sur le réseau social Facebook, via le bouton de partage concerné intégré dans les pages.
- qu'elle est seule responsable du contenu des Annonces qu'il publie et rend accessibles aux Utilisateurs, ainsi que de tout document ou information qu'il transmet aux Utilisateurs. L'Annonceur assume l'entièvre responsabilité éditoriale du contenu des Annonces qu'il publie,
- qu'ImmoSteps puisse lui demander tout document permettant de vérifier la qualité renseignée lors de la création ou lors de modifications à apporter à son Compte et la détention des droits et/ou l'obtention des autorisations nécessaires à la publication de son Annonce. A défaut de communication des justificatifs demandés, ImmoSteps est en droit de supprimer, ou refuser, à tout moment, sans indemnité ni droit à remboursement des sommes engagées,

- qu'il est de sa responsabilité de vérifier son statut de particulier ou de professionnel, notamment au regard des articles L 121-1 et L 110-1 du Code de commerce,

## 11.2. Responsabilités et obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare être informé des contraintes et des limites des réseaux Internet.

L'Utilisateur s'engage à ne pas contourner ni porter atteinte à la technique de contrôle de l'utilisation des Programmes Audiovisuels téléchargés ainsi que, le cas échéant, à tout dispositif poursuivant le même objectif et ce, dans le respect des présentes CGU.

Il incombe à l'Utilisateur, comme à tout internaute, de protéger ses équipements techniques notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion, la Société ne pouvant en aucun cas en être tenue pour responsable.

## 12 – PREUVES

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la Société et les Utilisateurs. L'historique des transactions des 12 derniers mois est consultable à tout moment sur le Site dans la rubrique « Mon profil / Mon abonnement ».

## 13 – RÉCLAMATIONS

Toutes les réclamations, qu'elles soient amiables ou judiciaires, relatives à l'exécution des prestations devront être formulées dans un délai d'une année à compter de la fin de la réalisation de la prestation.

## 14 – DROIT DE RÉTRACTATION

L'Administrateur de biens contractant en qualité de professionnel dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

L'Administrateur de biens contractant en qualité de non professionnel, le droit de rétractation prévu par le code de la consommation est de 14 jours.

## 15 – FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenus pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil et au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par l'envoi d'un mail ou tout acte extrajudiciaire. Si l'empêchement est définitif, les présentes seront purement et simplement résolues.

Pendant cette suspension, les parties conviennent que les frais engendrés par la situation seront à la charge de la partie empêchée.

## 16 – DROIT APPLICABLE – LANGUE

L'utilisation du Site et du Service, les présentes CGU constituant le contrat entre ImmoSteps et l'Utilisateur, ainsi que les relations entre ImmoSteps et l'Utilisateur, sont régies par la Loi Française.

En cas de litige entre ImmoSteps et une Entreprise, ImmoSteps et l'Entreprise s'efforceront de parvenir à une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le litige relèvera de la compétence exclusive du TRIBUNAL DE COMMERCE DE TOURS, y compris en cas de pluralité de défendeurs, appel en garantie ou référé.